



Allgemeine Geschäftsbedingungen der ERICH HEIDRICH GmbH im Online-Geschäft

Stand: 01.04.2020

§1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der ERICH HEIDRICH GmbH im Online-Geschäft und seinen Kunden gelten die gesetzlichen Bestimmungen unter Einbeziehung der nachfolgenden Geschäfts- und Zahlungsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Davon abweichende Bestimmungen erkennt die ERICH HEIDRICH GmbH nicht an, es sei denn, die ERICH HEIDRICH GmbH hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

§2 Angebot & Preise

Unsere Angebote sind unverbindlich und freibleibend. Die Darstellung der Produkte im Ersatzteil-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Unsere Preise sind in Euro und beinhalten die jeweils gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer zuzüglich Versandkosten. Irrtum, Druckfehler, preisliche und technische Änderungen bleiben vorbehalten.

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesenen Preise.

Sonderpreise gelten immer nur für den Zeitraum, wie diese in unserem Ersatzteil-Shop ausgewiesen werden.

§3 Vertragsschluss

Durch Anklicken des Buttons „jetzt Bestellliste absenden“ geben Sie eine Wunschbestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Sie erhalten daraufhin eine Bestätigungsmail als Auftragsannahme unsererseits mit Ihrer Rechnung und unseren Kontodaten.

Der Kaufvertrag kommt erst mit der vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrages zustande. Sobald diese Zahlung bei uns eingegangen ist, versenden wir Ihre Wunschartikel. Sollte binnen zwei Wochen keine Zahlung bei uns eingehen, wird Ihre Bestellung automatisch storniert.

§4 Versandkosten & Lieferung

Sie bekommen die Versandkosten vor Abschluss der Bestellung in der Bestellübersicht angezeigt. Die Versandkosten richten sich nach der Größe und nach dem Gewicht Ihrer Bestellung.

Nach Zahlungseingang liefern wir an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Der Versand erfolgt bevorzugt per DHL (Deutsche Post), gegebenenfalls auch mit anderen Versendern (Paketdienste). Falls alle bestellten Produkte vorrätig sind, liefern wir in der Regel innerhalb von 3 Werktagen nach Zahlungseingang aus.

Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Die voraussichtlichen Lieferzeiten der einzelnen Artikel entnehmen Sie bitte der Produktbeschreibung. Falls dort keine Angaben gemacht werden, erfolgt die Lieferung bei Bestellannahme wie oben aufgeführt. Die Vereinbarung längerer Lieferzeiten auf Ihren Wunsch hin ist möglich.

Bei Lieferverzögerungen, beispielsweise bedingt durch nicht verfügbare Artikel, informieren wir Sie unverzüglich per E-Mail, sofern uns eine korrekte E-Mail-Adresse vorliegt, bzw. telefonisch. Gegebenenfalls führen wir eine Teillieferung durch.

Für die Nachsendung einer Teillieferung übernehmen wir die Versandkosten. Sollten Artikel überhaupt nicht mehr oder momentan nicht lieferbar sein, informieren wir Sie ebenfalls unverzüglich. Wir behalten uns in diesem Fall das Recht vor, uns vom Vertrag zu lösen, und die bestellte Ware bei Nichtverfügbarkeit nicht zu liefern. Sollte der Kaufpreis bereits entrichtet sein, so werden wir diesen selbstverständlich unverzüglich zurückerstatten.

Bei Annahmeverweigerung von ordnungsgemäß und innerhalb einer angemessenen Zeit gelieferten Sendungen, berechnen wir Ihnen die entstandenen Kosten (Versandkosten, sowie Auslagen und Bankgebühren).

§5 Mindestbestellwert

Für Bestellungen und Lieferungen innerhalb Deutschlands gibt es keinen Mindestbestellwert.

§6 Zahlungsart

Vorkasse

Sie überweisen den Rechnungsbetrag auf unser Konto bei der Sparkasse Nürnberg:

Kontoinhaber: Erich Heidrich GmbH
IBAN: DE34 7605 0101 0001 3064 97
BIC SSKNDE77XXX

§7 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, Mail) oder - wenn Ihnen die gewünschte Ware vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei wiederkehrenden Lieferungen gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache an:

ERICH HEIDRICH GmbH
Neuwieder Str. 6 - 8
90411 Nürnberg

Wiederrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Waren gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Waren ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie

Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketfähige Waren sind auf unsere Kosten und Gefahr zurücksenden. Nicht paketversandfähige Waren werden bei Ihnen

abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Ware, für uns mit dem Empfang.

Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet ist.

§8 Gewährleistung und Haftungsausschluss

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei wir im Falle eines Mangels der Ware nach Ihrer Wahl zunächst nachliefern oder nachbessern. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie die Ware gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurückgeben oder die Ware behalten und den Kaufpreis mindern. Durch einen Austausch im Rahmen der Gewährleistung treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft.

Informationen über eventuelle zusätzliche Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation.

Die ERICH HEIDRICH GmbH übernimmt keine Gewährleistung oder Haftung für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind. Unwesentliche Abweichungen von Farbe, Abmessungen oder anderen Qualitäts- und Leistungsmerkmalen der Ware begründen keine Ansprüche des Käufers. Eine Haftung für Abnutzung durch bestimmungsgemäßen Gebrauch ist ausgeschlossen. Bei Warenrücksendungen im Rahmen der Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen ist die ERICH HEIDRICH GmbH vorab zu informieren (E-Mail: info@torprofi.de).

Sofern die ERICH HEIDRICH GmbH fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Trotz größtmöglicher Sorgfalt bei der Erstellung des Produktsortiments durch die ERICH HEIDRICH GmbH, übernimmt ERICH HEIDRICH GmbH keine Haftung für die Richtigkeit der Herstellerangaben, Produktbeschreibungen und Preisangaben sowie evtl. Druckfehler, technische Störungen der Website und anhaltende Lieferfähigkeit aller Waren.

§9 Datenschutz

Alle uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden vertraulich und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Teledienstschutzgesetzes behandelt. Sie werden ausschließlich nur zur Bearbeitung der Aufträge, Ausführung von Serviceleistungen und zur Pflege und Auswertung unserer Kundendatei gespeichert. Keinesfalls geben wir Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Anschrift und Mail-Adresse an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Lesen Sie dazu auch unsere Datenschutzerklärung.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an info@torprofi.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

§10 Betreiberinformationen

ERICH HEIDRICH GmbH
Neuwieder Str. 6 - 8
90411 Nürnberg
Telefon: 0911 - 52 40 05
Telefax: 0911 - 52 40 07
E-Mail: info@torprofi.de

Geschäftsführer:
Michael Heidrich

Amtsgericht Nürnberg HRB: 3973
USt-IdNr.: 133 513 361

§11 Schlussbestimmungen

Grundlagen der Lieferung sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ERICH HEIDRICH GmbH im Online-Geschäft. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Für Verträge mit Unternehmern ist der Gerichtsstand Nürnberg.